

Порядок предоставления медицинской помощи отдельным категориям ветеранов боевых действий
(Глава 3, п.12 ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов)

Ветеранам боевых действий, указанным в абзацах втором и третьем подпункта «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 года № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее - участники специальной военной операции), оказание медицинской помощи в рамках Программы осуществляется во внеочередном порядке.

Организация медицинской помощи участникам специальной военной операции осуществляется при взаимодействии с Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее - фонд «Защитники Отечества»).

В целях организации оказания участникам специальной военной операции первичной медико-санитарной помощи фонд «Защитники Отечества» при согласии участника специальной военной операции предоставляет в ТФОМС сведения о месте нахождения участника специальной военной операции (при наличии такой информации и отличии такого места нахождения от места регистрации участника специальной военной операции), его контактные данные, информацию о возможных ограничениях в состоянии здоровья участника специальной военной операции, затрудняющих самостоятельное его обращение в медицинскую организацию, иную информацию о состоянии его здоровья.

ТФОМС на основании пункта 15 части 2 статьи 44 Федерального закона от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ определяет медицинскую организацию, выбранную участником специальной военной операции для получения первичной медико-санитарной помощи, и направляет ей полученную от фонда «Защитники Отечества» информацию в целях организации участнику специальной военной операции первичной медико-санитарной помощи во внеочередном порядке.

Участники специальной военной операции имеют право на внеочередное оказание первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, условиях дневного стационара, в том числе стационара на дому, в поликлиниках, общих врачебных практиках, фельдшерско-акушерских пунктах и других структурных подразделениях медицинских организаций (отделениях, кабинетах), оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в том числе в неотложной форме.

Медицинская организация, выбранная участником специальной военной операции для получения первичной медико-санитарной помощи, выделяет отдельного медицинского работника, координирующего предоставление участнику специальной военной операции первичной медико-санитарной помощи во внеочередном порядке. Также руководителем медицинской организации могут быть выделены фиксированное время и даты приема участников специальной военной операции в целях прохождения ими диспансеризации и диспансерного наблюдения

с доведением этой информации до фонда «Защитники Отечества», в том числе в целях организации доезда участника специальной военной операции до медицинской организации.

В случае невозможности прибытия участника специальной военной операции в медицинскую организацию по состоянию здоровья медицинская организация, выбранная участником специальной военной операции для получения первичной медико-санитарной помощи, организует выезд к участнику специальной военной операции медицинской бригады, оснащенной необходимыми медицинскими изделиями для проведения соответствующих обследований.

Первичная консультация врачом-специалистом проводится в течение одного рабочего дня с момента обращения участника специальной военной операции в медицинскую организацию.

Лабораторно-диагностические методы исследования предоставляются участникам специальной военной операции во внеочередном порядке по направлению лечащего врача или врача-специалиста при наличии медицинских показаний и в соответствии со стандартами медицинской помощи.

Если участник специальной военной операции нуждается в постоянном динамическом наблюдении за ним со стороны медицинских работников соответствующего профиля и проживает в отдаленном населенном пункте, такое динамическое наблюдение может быть организовано с использованием телемедицинских технологий.

В течение месяца после получения медицинской организацией информации о прибытии участника специальной военной операции в Свердловскую область ему организуется диспансеризация, включая первый и второй этапы, которые проводятся медицинскими организациями в течение одного рабочего дня.

При невозможности проведения дополнительных обследований и консультаций специалистов в целях оценки состояния здоровья участника специальной военной операции в день проведения первого этапа диспансеризации такие обследования и консультации проводятся в период, не превышающий:

3 рабочих дней после проведения первого этапа диспансеризации - в случае проживания участника специальной военной операции в городском населенном пункте;

10 рабочих дней после проведения первого этапа диспансеризации - в случае проживания участника специальной военной операции в сельской местности (поселке городского типа) или в отдаленном населенном пункте.

В случае если медицинскими работниками при оказании участнику специальной военной операции медицинской помощи выявлена необходимость предоставления участнику специальной военной операции социальных услуг, эта информация передается медицинскими работниками руководителю медицинской организации, выбранной участником специальной военной операции для получения первичной медико-санитарной помощи, который направляет ее руководителю территориального органа социальной защиты Свердловской области.

После получения указанной информации руководитель территориального органа социальной защиты Свердловской области организует предоставление участнику специальной военной операции необходимых ему социальных услуг в порядке,

устанавливаемом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

При оказании социальных услуг участникам специальной военной операции руководители учреждений социальной защиты Свердловской области также информируют руководителя медицинской организации, выбранной участником специальной военной операции для получения первичной медико-санитарной помощи, о выявленной потребности в предоставлении участнику специальной военной операции медицинской помощи.

При наличии показаний специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь предоставляется участнику специальной военной операции во внеочередном порядке.

Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь участникам специальной военной операции оказывается в стационарных условиях и условиях дневного стационара и организуется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Госпитализация участников специальной военной операции в круглосуточные стационары в плановой форме осуществляется во внеочередном порядке по направлению лечащего врача или врача-специалиста амбулаторно-поликлинической службы в соответствии с медицинскими показаниями, требующими госпитального режима, проведения интенсивных методов лечения и круглосуточного наблюдения врача, скорой медицинской помощью по срочным медицинским показаниям, а также при самостоятельном обращении пациента для оказания экстренной медицинской помощи при наличии показаний к госпитализации.

Высокотехнологичная медицинская помощь участникам специальной военной операции оказывается также во внеочередном порядке в медицинских организациях, осуществляющих деятельность на территории Свердловской области и имеющих лицензию на оказание высокотехнологичной медицинской помощи. Направление участников специальной военной операции для оказания высокотехнологичной медицинской помощи в медицинские организации, подведомственные федеральным органам исполнительной власти, осуществляется в соответствии с порядком, установленным приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Медицинская реабилитация предоставляется участникам специальной военной операции также во внеочередном порядке в соответствии с положениями, установленными Программой, в том числе очно в амбулаторных условиях и/или на дому с использованием телемедицинских технологий.

При оказании медицинской реабилитации на дому на период лечения участнику специальной военной операции предоставляются медицинские изделия, предназначенные для восстановления функций органов и систем, в соответствии с клиническими рекомендациями по соответствующему заболеванию. Медицинская реабилитация, предоставляемая участнику специальной военной операции, при наличии медицинских показаний может включать продолжительную медицинскую реабилитацию (длительностью 30 суток и более).

Медицинская помощь по профилю «медицинская реабилитация» оказывается

участникам специальной военной операции в соответствии с приказом Минздрава Свердловской области от 21.10.2024 № 2522-п «О порядке проведения медицинской реабилитации пациентов, перенесших острые заболевания, неотложные состояния, травмы и хирургические вмешательства, в системе здравоохранения Свердловской области» с учетом профиля заболевания и тяжести его течения и степени зависимости пациента по шкале реабилитационной маршрутизации.

Перечень медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по профилю «медицинская реабилитация» участникам специальной военной операции, утвержден приказом Минздрава Свердловской области от 23.06.2023 № 1445-п «Об организации медицинской помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие в специальной военной операции, в медицинских организациях Свердловской области».

Для определения медицинских показаний к проведению медицинской реабилитации участника специальной военной операции в амбулаторных или стационарных условиях лечащий врач обеспечивает организацию проведения телемедицинской консультации со специалистами центра медицинской реабилитации общества с ограниченной ответственностью «Клиника Института Мозга» (далее - ООО «Клиника Института Мозга») во внеочередном порядке.

Решение о тактике проведения медицинской реабилитации оформляется протоколом по результатам проведенной телемедицинской консультации специалистами центра медицинской реабилитации ООО «Клиника Института Мозга» с определением этапа медицинской реабилитации, медицинской организации и даты госпитализации.

При выписке участника специальной военной операции с этапа медицинской реабилитации оформляется выписной эпикриз, отражающий реабилитационный потенциал и прогноз, итоги реабилитации по индивидуальной программе медицинской реабилитации с описанием достигнутой динамики в состоянии участника специальной военной операции, оценку по шкале реабилитационной маршрутизации и решение о направлении на следующий этап медицинской реабилитации.

При наличии медицинских показаний к пролонгации реабилитационного лечения специалистами реабилитационных отделений проводится телеконсилиум с центром медицинской реабилитации ООО «Клиника Института Мозга» о маршрутизации участника специальной военной операции на следующий этап медицинской реабилитации.

Выписной эпикриз в установленном порядке через единую цифровую платформу доводится до медицинской организации с целью обеспечения мониторинга реабилитационного лечения и организации дальнейшего направления участника специальной военной операции на медицинскую реабилитацию согласно принятому решению реабилитационного отделения (или центра).

При отказе участника специальной военной операции (либо его законного представителя) от маршрутизации на этап реабилитационного лечения или продолжения лечения в отделениях медицинской реабилитации и центре медицинской реабилитации ООО «Клиника Института Мозга» оформляется информационный добровольный отказ, который сохраняется в медицинской карте

участника специальной военной операции.

В случае если участник специальной военной операции признается медицинской организацией нуждающимся в оказании паллиативной медицинской помощи, такая помощь предоставляется ему во внеочередном порядке в соответствии с положениями, установленными Программой.

Паллиативная медицинская помощь предусматривает внеочередное оказание медицинской и психологической помощи участникам специальной военной операции с тяжелыми хроническими прогрессирующими заболеваниями в терминальной стадии или с последствиями травм и ранений, приобретенными в ходе участия в специальной военной операции.

Целью оказания паллиативной медицинской помощи является обеспечение участников специальной военной операции необходимой симптоматической и обезболивающей терапией, медико-социальной помощью, а также психологическая поддержка родственников и обучение их уходу за пациентом.

Условия оказания паллиативной медицинской помощи участникам специальной военной операции определяются в зависимости от состояния пациента, с учетом профиля заболевания и тяжести его течения.

Паллиативная медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается в кабинетах паллиативной медицинской помощи поликлиник, выездными патронажными бригадами паллиативной помощи.

При организации паллиативной медицинской помощи на дому за участником специальной военной операции закрепляется выездная паллиативная бригада или врач по паллиативной медицинской помощи, осуществляющие выезд к такому пациенту на дом с частотой не реже 1 раза в неделю и по медицинским показаниям.

Медицинские организации и их подразделения при наличии показаний обеспечивают участника специальной военной операции, нуждающегося в оказании паллиативной медицинской помощи, медицинскими изделиями, предназначенными для поддержания функций органов и систем организма человека для использования на дому, по перечню, утвержденному Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также необходимыми лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами, используемыми при посещениях на дому, и продуктами лечебного (энтерального) питания.

При необходимости оказания участнику специальной военной операции паллиативной помощи в условиях стационара врач медицинской организации выдает направление на госпитализацию и согласовывает с организационно-методическим центром паллиативной помощи взрослому населению дату и место госпитализации во внеочередном порядке.

Для обеспечения непрерывности, преемственности и своевременности оказания паллиативной медицинской помощи участникам специальной военной операции работает организационно-методический центр паллиативной помощи взрослому населению, предоставляющий услуги в круглосуточном режиме по телефонам: (343) 371-01-40 или (343) 371-22-14.

Участники специальной военной операции при наличии показаний получают

санаторно-курортное лечение в рамках Программы государственных гарантий Российской Федерации в санаторно-курортных организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации и другим федеральным органам исполнительной власти, в приоритетном порядке вне зависимости от наличия у них инвалидности. При наличии показаний к прохождению санаторно-курортного лечения в условиях федеральной санаторно-курортной организации решение о выдаче путевки на санаторно-курортное лечение принимается такой федеральной санаторно-курортной организацией во внеочередном порядке.

Федеральный фонд обязательного медицинского страхования ведет отдельный учет случаев оказания медицинской помощи участникам специальной военной операции в разрезе условий и форм ее оказания, а также учет таких пациентов, получивших медицинскую реабилитацию в соответствии с ее этапностью.

На всех этапах оказания медицинской помощи участник специальной военной операции имеет право на консультирование медицинским психологом как при самостоятельном обращении, так и по направлению лечащего врача.

Министерством здравоохранения Российской Федерации организуется предоставление медицинской помощи участникам специальной военной операции, нуждающимся в медико-психологической, психотерапевтической, психиатрической и (или) наркологической медицинской помощи, в том числена базе профильной федеральной медицинской организации, включая предоставление этой федеральной медицинской организацией консультаций профильным медицинским организациям субъектов Российской Федерации очно и с использованием телемедицинских технологий.

Участники специальной военной операции в рамках Программы имеют право на зубное протезирование (вне зависимости от наличия у участника специальной военной операции инвалидности).

Услуги по изготовлению и ремонту зубных протезов участникам специальной военной операции (вне зависимости от наличия у участника специальной военной операции инвалидности) оказываются во внеочередном порядке за счет бюджетных ассигнований областного бюджета в соответствии с нормативным правовым актом Правительства Свердловской области.

Обеспечение участников специальной военной операции лекарственными препаратами осуществляется во внеочередном порядке в соответствии с постановлениями Правительства Свердловской области от 11.03.2013 № 291-ПП «Об обеспечении реализации полномочий Российской Федерации в области оказания государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, переданных для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации, на территории Свердловской области» и от 22.06.2017 № 438-ПП «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Свердловской области, по обеспечению лекарственными препаратами и медицинскими изделиями бесплатно и на льготных условиях по рецептам врачей в фармацевтических организациях за счет средств областного бюджета».

**Контактные данные регионального филиала
Государственного фонда «Защитники Отечества»:**

Свердловская область, Екатеринбург, улица Малышева, 31Д

Режим работы:

Понедельник — воскресенье: с 09:00 до 18:00

Контактный телефон:

117 (доб. 1)

**Контактные данные Отделения Социального фонда России
по Свердловской области:**

Адрес: 620000, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, стр. 58

Электронная почта: obshiy@66.sfr.gov.ru

График работы:

понедельник – четверг : с 9.00 до 12.00 и с 14.00 до 17.00

пятница: с 9.00 до 12.00 и с 14.00 до 16.00

Телефон горячей линии (для лиц, проживающих на территории РФ, звонок бесплатный)

8 (800) 100-00-01

Приёмная

(343) 298-35-39, (343) 298-35-40

Прием граждан ведется по предварительной записи в очном формате и с использованием видеосвязи.

Прием с использованием видеосвязи ведется на базе клиентских служб Отделения СФР по Свердловской области.

Предварительная запись на прием граждан руководящим составом Отделения СФР по Свердловской области осуществляется:

- по телефону единого контакт-центра СФР 8 (800) 100-00-01

- руководителями клиентских служб

Телефон горячей линии

8 (800) 100-00-01